

Všeobecné obchodné podmienky:

Článok I - predmet služby

Predmetom služby sú služby osobnej a kuriérskej prepravy zásielok na území Slovenskej republiky a krajín EÚ.

Služba zahŕňa:

- vyzdvihnutie zásielky
- prepravu zásielky
- doručenie príjemcovi
- individuálne dohodnuté kuriérske služby
- priame doručenie zásielky (zásielka je priamo prepravovaná od odosielateľa k príjemcovi)

Službu vykonáva: Speed Courier - Robert Wenhardt, Popradská 56, 821 06 Bratislava,
IČO: 35331836, DIČ:

Zapísaný v živnostenskom registri OU-BA-OZP1-2026/514637-2, č. živnostenského registra 102-22720

Článok II - definícia zásielky

Za zásielku sa považuje predmet, dokument, balík alebo iný tovar odovzdaný odosielateľom kuriérovi za účelom jeho doručenia príjemcovi. Zásielka musí byť vhodne zabalená z dôvodu jej ochrany pri manipulácii, zároveň musí byť na zásielke uvedený odosielateľ a príjemateľ (meno, adresa, telefónne číslo).

Rozmery zásielky: 50x80x140 cm, váha do 50 kg

Zakázané zásielky

- Zbrane
- Výbušniny
- Horľaviny, toxické alebo iné nebezpečné chemické látky
- Omamné a psychotropné látky
- Nelegálny tovar, falšovaný tovar a tovar, ktorý je v rozpore s právnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi EÚ
- Živé zvieratá
- Ľudské orgány alebo ostatky

Speedy Courier - Robert Wenhardt si vyhradzuje právo odmietnuť prevzatie podozrivej zásielky.

Článok III - povinnosti odosielateľa

Odosielateľ je povinný:

- zásielku riadne zabaliť a označiť
- poskytnúť správne kontaktné údaje svoje aj príjemcu zásielky
- informovať o krehkom alebo špecifickom obsahu zásielky
- zabezpečiť zákonnosť obsahu zásielky

Za škodu spôsobenú nevhodným balením zodpovedá odosielateľ.

Článok IV - povinnosti kuriéra

Kuriér sa zaväzuje:

- prevziať zásielku osobne v dohodnutom čase
- zabezpečiť bezpečnú prepravu zásielky
- doručiť zásielku príjemcovi v dohodnutom rozsahu
- chrániť osobné údaje odosielateľa a príjemcu

Článok V - cena služby

Cena služby (prepravy) sa stanovuje individuálne podľa:

- Vzdialenosti
- Naliehavosti doručenia
- Veľkosti a hmotnosti zásielky
- Času vyzdvihnutia
- Špeciálnych požiadaviek zákazníka

Cenová ponuka je zákazníkovi oznámená pred realizáciou prepravy.

Článok VI - úhrada služby

Zákazník (odosielateľ / príjemca) je povinný uhradiť službu, na základe vystavenej faktúry, ktorá mu bude zaslaná e-mailom. Úhrada faktúry musí byť vykonaná pred prebratím zásielky od odosielateľa. **V prípade neprevzatia zásielky príjemcom alebo zle uvedenej adresy príjemcu zásielky a následného neúspešného doručenia zásielky je úhrada služby nevratná.**

Článok VII- zodpovednosť za škodu

Kuriér zodpovedá za škodu spôsobenú počas prepravy iba v prípade preukázaného zavinenia.

Nezodpovedá za škody spôsobené:

- nevhodným balením
- nesprávnymi údajmi, ktoré zadá odosielateľ
- vyššou mocou
- zásahom štátnych orgánov
- dopravnými alebo inými poveternostnými podmienkami, ktoré bránia kuriérovi zásielku doručiť v dohodnutom čase

Článok VIII - reklamácie

Príjemca alebo odosielateľ je povinný oznámiť poškodenie alebo stratu zásielky bez zbytočného odkladu a to písomne.

Reklamácia musí obsahovať:

- identifikáciu zásielky
- popis škody
- fotodokumentáciu

Speedy Courier - Robert Wenhardt vybaví reklamáciu v primeranej lehote podľa platných právnych predpisov.

Článok IX - ochrana osobných údajov

Speedy Courier - Robert Wenhardt spracúva osobné údaje výlučne za účelom realizácie prepravy a komunikácie so zákazníkom (odosielateľ a príjemateľ) v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov **GDPR**.

Článok X - odmientutie služby

Speedy Courier - Robert Wenhardt si vyhradzuje právo odmietnuť.

- nebezpečnú zásielku

- nezákonnú zásielku
- zásielku bez riadneho balenia, označenia
- zásielku, ktorá nezodpovedá rozmerom vid. Článok II
- zákazku, pro ktorej by mohlo dôjsť k porušeniu právnych predpisom SR a EÚ

Článok XI - záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobudajú účinnosť dňom ich zverejnenia. Objednaním služby zákazník potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi.

Platné od 1.7.2026